



URZ-Information

Nr. 2 • Februar 2012

Software-Entgelte

Jeder Nutzer sieht in der Übersicht seiner Softwarelizenzen („Mein Konto“, „Software“) die zum 1. Mai fälligen jährlichen Entgelte für die Softwarewartung. An dieser Stelle ist jetzt die automatische Generierung eines fertig ausgefüllten ME-Schein möglich. Dieser ist nur noch zu unterschreiben und an das URZ zu schicken. Wir arbeiten noch daran, den Mechanismus der ME-Schein-Generierung auch beim Erwerb von Neulizenzen einzubauen.

<https://mouse.hrz.tu-chemnitz.de/user/?startfolder=Software>

Ansprechpartner: W. Riedel

Nexus 7000

Eine neue Generation von Ethernet-Switches „Nexus 7000“ (von Cisco Systems) hält Einzug in den Campusnetz-Backbone. Diese Geräteklasse mit einer Switching-Kapazität von bis zu 17.6 Tbps schafft die Basis für 100-Gbps-Uplinks sowie eine hohe Portdichte für 10-Gigabit- und 1-Gigabit-Uplinks.

Ein erster „Nexus 7000“ hat kürzlich in der Straße der Nationen das *Virtuelle Switching System* abgelöst; der zweite soll demnächst in der Reichenhainer Straße in Betrieb genommen werden.

Mit Verfügbarkeit von 100-Gbps-Interfaces im Laufe des Jahres ist eine Bandbreitenerhöhung dedizierter Backbone-Verbindungen geplant.

Ansprechpartner: T. Schier

IPv6-Projekt

Das Projekt wurde mit Beginn dieses Jahres gestartet und beinhaltet das Internet-Protokoll „IPv6“.

Seit 1998 standardisiert, deutet sich erst jetzt ein breiterer Einsatz von „IPv6“ im Internet an.

Das Projekt dient dem Aufbau von Know-how und der Ausarbeitung einer Migrations-Strategie hin zu „IPv6“ im Campusnetz. Praktische Erfahrungen dafür werden in einer kürzlich installierten IPv6-Testumgebung gesammelt.

Ansprechpartner: T. Schier

Telefontausch

In den letzten Jahren hat sich leider herausgestellt, dass einige Typen der an der TUC genutzten IP-Telefone eine hohe Fehlerrate haben. Diese sind nach unterschiedlicher Nutzungszeit mit dem Mangel behaftet, dass der mechanische Gabelkontaktschalter des Hörers nicht schaltet. Gemeinsam mit dem Hersteller hat das URZ ein Austauschprogramm initiiert.

Telefone, die nachweislich durch das Gabelkontakt-Problem gestört sind, können kostenlos getauscht werden. Die Meldung einer derartigen Störung kann direkt an den betroffenen Telefonen über das Servicemenü ausgeführt werden. Der Austausch erfolgt dann binnen weniger Tage per Hauspost.

<https://www.tu-chemnitz.de/urz/voip>

Ansprechpartner: R. Schmidt

Universitätsrechenzentrum



Dienstanschrift:
Technische Universität Chemnitz
Straße der Nationen 62
09111 Chemnitz

Postanschrift:
Technische Universität Chemnitz
09107 Chemnitz

Paketanschrift: siehe Dienstanschrift

Telefon: +49 (0) 371 / 531-13400
Fax: +49 (0) 371 / 531-13409
urz@tu-chemnitz.de
www.tu-chemnitz.de/urz

Bankverbindung:
Hauptkasse des Freistaates Sachsen
Ostsächsische Sparkasse Dresden
BLZ: 850 503 00
Konto-Nr.: 315 301 137 0

Vorhaben „Layer-2-Security“

Seit ca. zwei Jahren aktivieren wir schrittweise einige Features unserer Netzwerktechnik, die der Erhöhung der Zuverlässigkeit des Netzwerkes dienen.

Begonnen wurde damit bei neu bezogenen Gebäuden (Physikbau, Meteor, u.a.); auch einige andere Bereiche (Raabestraße, Reichenhainer Str. 39/41, Pegasus, u.a.) konnten schon umgestellt werden.

Im Jahr 2012 sollen weitere Bereiche auf dieses erhöhte Sicherheitsniveau gebracht werden. Die IT-Administratoren werden im Vorfeld informiert.

Grundlage für die problemlose Einführung ist die Konfiguration der IP-Parameter per DHCP für alle Endgeräte. Die Überprüfung und Umstellung auf DHCP kann durch die IT-Verantwortlichen im Vorfeld erfolgen.

Bei der Neubeschaffung von Technik, die am Campusnetz betrieben werden soll, ist auf die Option „DHCP“ zu achten.

Ansprechpartner: J. Junghänel

Telefonanlage aus der Cloud

Am 18. Februar 2012 konnte die komplette Voice-Over-IP Lösung der Firma Cisco auf den neuesten Stand gebracht werden. Die Hauptkomponente „Cisco Unified Communication Manager“ (CUCM) wurde dabei von der Version 7.1 auf die Version 8.6 aktualisiert.

Das Lizenzierungsmodell wurde auf ein neues, zukunftssicheres Modell umgestellt. Gleichzeitig sind die Serviceverträge überarbeitet worden, so dass nun für alle angebotenen Mehrwertdienste professionelle Hilfestellung nutzbar ist.

Im Rahmen des geplanten Wartungsfensters wurde die komplette Lösung „virtualisiert“. Das bedeutet, dass für die Steuerung der Telefone keine herkömmlichen Server mehr nötig sind. Durch diese Migration in eine virtuelle Umgebung wird der Betrieb der Telefonanlage deutlich vereinfacht. Die gesamte Telefonie-Infrastruktur läuft nun in dem leistungsfähigen VMware-Virtualisierungs-Cluster des URZ. Bei zukünftigen Updates sowie bei der Fehlersuche muss nicht mehr vor Ort eingegriffen werden. Zusätzlich können für Experimente oder zu Trainingszwecken flexibel Laborumgebungen kopiert werden. Dadurch vereinfacht sich die Vorbereitung zukünftiger Wartungsarbeiten enorm.

<https://www.tu-chemnitz.de/urz/voip/>

Ansprechpartner: R. Schmidt

Veranstaltungstermine

14.03.12 Nutzerforum: „Zentrale Ausbildungspools - Quo vadis?“,

13.45-15.15 Uhr, 2/D101

siehe unten

21.03.12 Kurs: „Einführung in die Lernplattform OPAL“,

13.00-16.00 Uhr, 2/B301

26.-27.03.12 Kurs: „Web-Dokumente erstellen“,

09.00-14.00 Uhr, 1/068

28.-30.03.12 Kurs: „Dynamische Web-Dokumente mit PHP“,

09.00-14.00 Uhr, 1/068

Einladung zum Nutzerforum: „Zentrale Ausbildungspools – Quo vadis?“

Sie haben in den vergangenen Semestern die Zentralen Ausbildungspools für Lehrveranstaltungen benutzt? Sie haben dabei gute oder weniger gute Erfahrungen gemacht?

Sie beabsichtigen im kommenden Semester die Pools zu belegen? Sie haben bestimmte Vorstellungen zur Ausstattung und zur Nutzung der Pools, damit Ihre Lehrveranstaltung effektiv unterstützt wird?

Dann berichten Sie uns davon! Wir möchten Ihre Erfahrungen und Erwartungen gern mit Ihnen diskutieren! Wir möchten außerdem unsere zukünftige Planung skizzieren. Dabei sollen Ihre Anregungen berücksichtigt werden.

Wir laden Sie herzlich zum nächsten URZ-Nutzerforum ein:

14. März 2012

13.45–15.15 Uhr

2/D101

Wir freuen uns auf Ihr Erscheinen und auf Ihre aktive Teilnahme an der Diskussion.

<https://www.tu-chemnitz.de/urz/forum/>

Ansprechpartner: W. Riedel

Redaktionelle Bemerkung: bei verkürzt angegebenen Internetadressen ist „...“ durch „<http://www.tu-chemnitz.de>“ zu ersetzen.

Bei Anfragen wenden Sie sich bitte an den URZ-Helpdesk: support@hrz.tu-chemnitz.de