



multicom
360° Publishing

Sie wohnen in Dachau, Aichach, Freising, Pfaffenhofen oder anderen Orten der Umgebung?
Sie wollen in einem innovativen Unternehmen der IT-Branche arbeiten, aber nicht nach München pendeln?
Dann sind Sie bei multicom genau richtig! Verstärken Sie unser Team in Bergkirchen als

Customer Success Manager (m/w/d)

Ihr Profil

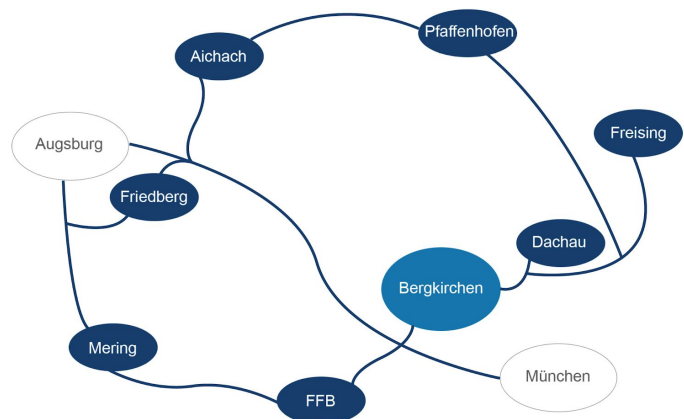
- Abgeschlossenes Studium, z.B. in den Bereichen Medientechnik, Medieninformatik oder vergleichbares
- Kommunikationsstärke und ausgeprägte Anwender- und Dienstleistungsorientierung
- Freude im Umgang mit Kunden
- Idealerweise erste Erfahrungen aus der Medienwelt und mit dort eingesetzter Software
- IT-Affinität, gerne mit erster Erfahrung im IT-Support oder Anwendersupport
- Zielorientierte Arbeitsweise mit ausgeprägter Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre vielfältigen Aufgaben

- Kunden für unsere Produkte begeistern und ihre Bedürfnisse verstehen
- Als Kommunikationsdrehscheibe zwischen Kunden und internen Mitarbeitern fungieren
- Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen per Mail, Telefon und Ticket-System
- Eigenverantwortliche Erfassung, Klassifizierung und Behebung von Incidents/Bugs
- Prozessoptimierung und -weiterentwicklung

Wir bieten

- Attraktives Gehaltspaket
- Viel Gestaltungsspielraum und Verantwortung
- Integration in ein hochprofessionelles Team
- Flache Hierarchien und flexible Arbeitszeiten
- Gute Teamatmosphäre, regelmäßige Firmen- und Teamevents, Kaffee-/Tee-Flatrate



Seit 1982 begleitet multicom Verlage auf dem Weg in die digitale Zukunft. Über 4.000 Systemanwender produzieren mit dem Multimedia-Publishingsystem NGen ihr komplettes Publikationsspektrum von der Zeitung bis hin zu ihren Multimedia-Angeboten. Kunden sind namhafte Zeitungsverlage im deutschsprachigen Raum wie die DuMont Mediengruppe, NOZ und mh:n MEDIEN, Mediengruppe Oberfranken und Passauer Neue Presse sowie Corporate Publisher und Marketingabteilungen großer Mittelständler.

multicom hat seinen Sitz in Bergkirchen bei München in einem ökologischen Gebäude, umgeben von viel Natur. Werden Sie Teil von einem der innovativsten und erfahrensten Zulieferer für den Markt der Medienindustrie und gestalten Sie bei multicom und zusammen mit dem Schwesterunternehmen Gogol Publishing in Augsburg den Wandel der Zeitungsindustrie mit.

Schicken Sie uns jetzt Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins an Sandra Keipke, bewerbung@multicom.de.