



FAKTOREN FÜR DAS VERSTÄNDNIS UND DIE NUTZUNGSINTENSION DER BLOCKCHAIN-TECHNOLOGIE

Josephine Halama^{1,2}, Nicole Ebert¹, Sebastian Mach^{1,3}

¹ Institut für Psychologie, ² Professur Allgemeine Psychologie I & Human Factors,

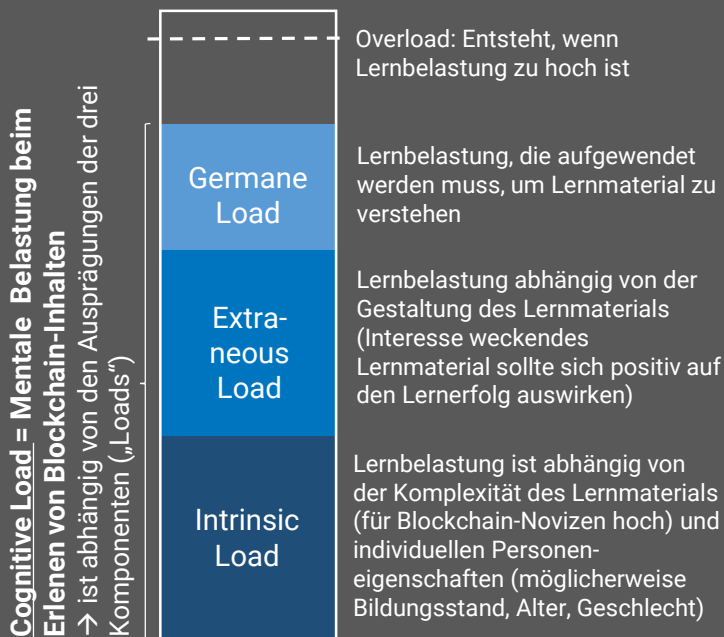
³ Forschungsgruppe Allgemeine und Arbeitspsychologie

Kontakt: josephine.halama@psychologie.tu-chemnitz.de

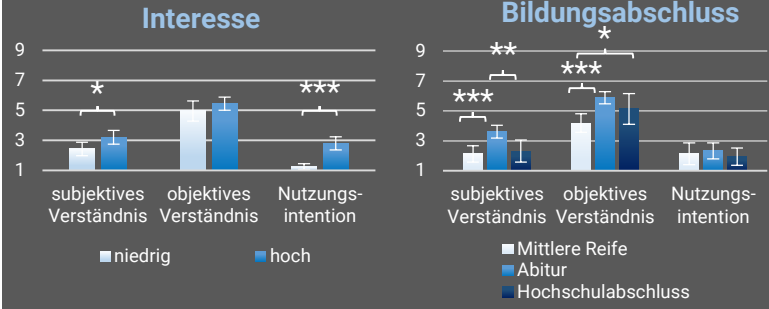


HINTERGRUND

Obwohl Blockchain häufig als eine der innovativsten Technologien des 21. Jahrhunderts eingeschätzt wird, besteht eine der wichtigsten Nutzungsbarrieren darin, dass Novizen die Technologie und deren Vorteile nicht verstehen [1]. Psychologische Theorien und Methoden, wie die Cognitive Load Theory [2] können dabei genutzt werden, Novizen Blockchain näherzubringen.

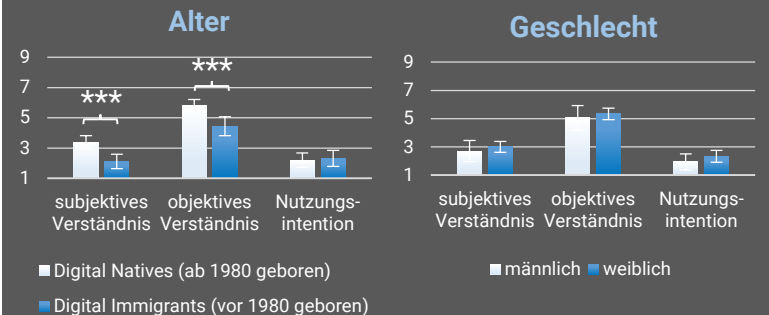


ERGEBNISSE



Signifikante Korrelation zwischen subjektivem Verständnis und subjektivem Verständnis ($r_s = .27, p = .029$) sowie Nutzungsintention ($r_s = .60, p < .001$)

Signifikanter Unterschied bei subjektivem ($\chi^2(2) = 17.79, p < .001$) und objektivem Verständnis ($\chi^2(2) = 17.10, p < .001$)



Signifikanter Unterschied bei subjektivem ($U = 242.50, p < .001$) und objektivem Verständnis ($U = 226.50, p < .001$)

Keine signifikanten Unterschiede zwischen den Gruppen

Signifikanzniveau: * $p \leq .05$, ** $p \leq .01$, *** $p \leq .001$



METHODE

Studiendesign:

- Onlineexperiment
- Lernmaterial: Lerntext und Bilder
- Unabhängige Variablen: Lernmaterial, das unterschiedliches **Interesse** erzeugen soll (neutral vs. interessant), **Bildungsstand**, **Alter**, **Geschlecht**
- Abhängige Variablen: **subjektives Verständnis** (Einschätzung der ProbandInnen), **objektives Verständnis** (Wissensfragen), **Nutzungsintention** von Blockchain (Einschätzung der ProbandInnen)

Stichprobenbeschreibung:

- Größe: $N = 68$; Blockchain-Novizen
- **Bildungsabschluss:** Hauptschulabschluss 1.5%, Realschulabschluss 23.5%, (Fach-) Abitur 50.0%, (Fach-) Hochschulabschluss 23.5%, ohne Angabe: 1.5%
- **Geschlecht:** 75.0% weiblich, 25.0% männlich
- **Alter:** $M = 33.77, SD = 15.34$, Range: 18-62 Jahre



DISKUSSION

Das **Interesse** an Blockchain steht in einem großen Zusammenhang mit der Nutzungsintention und sollte daher zukünftig in Forschung und Praxis Beachtung finden.

Jüngere Personen und Personen mit einem **höheren Bildungsabschluss** (Intrinsic Load) fällt es leichter, etwas über Blockchain zu erlernen, möglicherweise weil sie über geeignetere Wissensstrukturen verfügen, um neues Wissen über Blockchain daran anzuknüpfen.

Männer und Frauen zeigten keine Unterschiede beim Verständnis oder der Nutzungsintention.

Die eigentliche Nutzungsbarriere besteht im subjektiven und weniger im objektiven Verständnis.