

Graduiertenschule

Human Factors: Information, Assistenz, Automatisierung (IAA)

**Einladung
zum Vortrag am 15.07.2015**

Institut für Psychologie, Wilhelm-Raabe-Str. 43, Raum 104
17.15 – 18.45 Uhr

Prof. Dr. Dietrich Manzey, TU Berlin

Alarm! Was nun? Untersuchungen zum Entscheidungsverhalten im Umgang mit Alarmen

Alarm- und Warnsysteme repräsentieren eine einfache Form automatisierter Assistenzsysteme für den Menschen. Der Umgang mit Alarmen kann dabei als ein komplexes Entscheidungsproblem unter Unsicherheit verstanden werden. Im Rahmen eines derartigen Verständnisses werden weniger die syntaktischen und semantischen Merkmale von Warn- und Alarmsignalen betrachtet als vielmehr die Auswirkungen ihrer Zuverlässigkeit (d.h. der a posteriori Wahrscheinlichkeit, mit der bei Vorliegen eines Alarms auf das Vorliegen eines kritischen Ereignisses geschlossen werden kann). Von zentraler Bedeutung sind dabei Auswirkungen auf kognitive Entscheidungsprozesse und die damit verbundenen Verhaltenseffekte. In dem Vortrag werden verschiedene laborexperimentelle Untersuchungen vorgestellt, in denen Determinanten der Verhaltenseffektivität von Alarmen unter einer entscheidungstheoretischen Perspektive untersucht wurden. Die Ergebnisse zeigen, dass (1) sich Menschen bei ihren Entscheidungen im Umgang mit Alarmen nur bedingt rational verhalten und sich an verschiedenen Heuristiken orientieren, (2) die Unsicherheitstoleranz bei der Reaktion auf Alarme davon abhängt, ob eine mögliche Fehlentscheidung durch Befolgen bzw. Ignorieren des Alarms zustande kommt, und (3) die jeweilige Verhaltenseffektivität von Alarmen maßgeblich von der Arbeitsbeanspruchung moderiert wird. Insbesondere der Effekt einer asymmetrischen Unsicherheitstoleranz erweist sich dabei offenbar nicht als alarmspezifisch, sondern scheint auf Entscheidungsunterstützungssysteme allgemein generalisiert werden zu können. Theoretische und praktische Implikationen dieser Befunde werden diskutiert.

Ansprechpartnerin:

Dipl.-Psych. Nadine Rauh

Institut für Psychologie

Allgemeine und Arbeitspsychologie

Mail: nadine.rauh@psychologie.tu-chemnitz.de