Studentische Hilfskraft (m/w/d) Informatik gesucht

(Schwerpunkt: CRM-Systembetreuung, Softwareanpassung und Mitarbeiterschulung)

Die TPS GmbH ist ein etablierter Bildungsdienstleister in Chemnitz. Für die eigenverantwortliche Betreuung, Optimierung und Weiterentwicklung unseres CRM-Systems HubSpot suchen wir einen engagierten Studierenden der Informatik mit praktischer Softwareerfahrung, technischem Verständnis und ausgeprägter Kommunikationsfähigkeit.

Ihre Aufgaben:

- eigenständige Betreuung, Pflege und Weiterentwicklung unseres CRM-Systems HubSpot
- Analyse bestehender Arbeitsabläufe und selbstständige Entwicklung geeigneter Verbesserungen
- Konfiguration und Anpassung von Softwarefunktionen, Datenstrukturen und Workflows
- Entwicklung und Umsetzung von Automatisierungen und Auswertungen
- selbstständiges Erkennen und Lösen technischer sowie organisatorischer Aufgabenstellungen
- Erstellung verständlicher Schulungsunterlagen und Anleitungen
- eigenständige Vorbereitung und Durchführung von Mitarbeiterschulungen
- kontinuierliche Qualifizierung unserer Mitarbeiter im Umgang mit HubSpot

Ihr Profil:

- laufendes Studium der Informatik oder eines vergleichbaren technischen Studiengangs
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, mindestens C1-Niveau (zwingend erforderlich)
- nachweisbare praktische Erfahrung im Umgang mit Softwareanwendungen sowie deren Einrichtung, Anpassung oder Weiterentwicklung
- gutes Verständnis für Softwarestrukturen, Datenverarbeitung und digitale Geschäftsprozesse
- ausgeprägte Eigeninitiative und die Fähigkeit, Aufgabenstellungen selbstständig zu erkennen und Lösungen eigenverantwortlich umzusetzen
- selbstständige, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, sicheres Auftreten und Freude an der Wissensvermittlung
- Fähigkeit, technische Zusammenhänge verständlich zu erklären und Mitarbeiter eigenständig zu schulen

Erfahrungen mit HubSpot oder vergleichbaren CRM-Systemen sind von Vorteil.

Wir bieten:

- eine vielseitige und verantwortungsvolle studentische Tätigkeit
- eigenständiges Arbeiten mit großem Gestaltungsspielraum
- die Möglichkeit, eigene Ideen und technische Lösungen unmittelbar in die Praxis umzusetzen
- Verantwortung für die Weiterentwicklung eines bestehenden CRM-Systems
- direkte Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung und unseren Mitarbeitern
- wertvolle Praxiserfahrungen bei der Digitalisierung und Optimierung betrieblicher Prozesse

Arbeitsort: Chemnitz

Beschäftigung: Studienbegleitende Tätigkeit als studentische Hilfskraft

Ihre Bewerbung:

Wenn Sie gerne eigenständig arbeiten, technische Herausforderungen lösen, Verantwortung übernehmen und Ihr Wissen verständlich an andere Menschen weitergeben können, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie uns eine kurze Vorstellung Ihrer Person mit Informationen zu Ihrem Studium, Ihren bisherigen praktischen Softwareerfahrungen und Ihren Deutschkenntnissen.

Weitere Informationen gerne unter 0371/520520 zu erfragen.

Kontaktdaten:

Anja Werner Schulungsleiterin

TPS GmbH

Schulstraße 38
09125 Chemnitz

Tel.: 0371 / 520 520
Fax: 0371 / 520 52 18

E-Mail: info@tps-chemnitz.de
Internet: www.tps-chemnitz.de