

Studentenjob (m/w/d) in Chemnitz: App-Support

Du bist kommunikativ, fit am PC und hast Spaß daran, anderen Menschen bei Fragen zu helfen? Dann haben wir den passenden Job für dich!

Für den Launch einer neuen App suchen wir freundliche und zuverlässige studentische Unterstützung, die Nutzern den Einstieg erleichtert und bei Fragen weiterhilft.

Deine Einsatzzeit:

- **Start:** 26.10.2026
- **Dauer:** 4 Wochen

Deine Aufgaben:

- Beantwortung eingehender Anfragen rund um den Launch der neuen FP-App
- Unterstützung der Nutzer bei Fragen und Problemen
- Erklärung der App und Hilfestellung bei der Anmeldung
- Freundliche und serviceorientierte Kommunikation am Telefon

Keine Sorge: Du wirst vor deinem Einsatz gründlich eingearbeitet. Dabei zeigen und erklären wir dir alles, was du für die Unterstützung der Nutzer wissen musst.

Das solltest du mitbringen:

- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau
- Gute PC-Kenntnisse und Sicherheit im Umgang mit digitalen Anwendungen
- Keine Scheu vor Telefonaten und eine freundliche Telefonstimme
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Freude am Umgang mit Menschen
- Freundliches, zuverlässiges und serviceorientiertes Auftreten
- Erste Erfahrungen im Kundenservice oder Callcenter sind von Vorteil, aber kein Muss

Interesse?

Dann melde dich gerne mit einer kurzen Vorstellung und deiner Verfügbarkeit für den Zeitraum ab dem 26.10.2026.

Wir freuen uns auf deine Nachricht!