



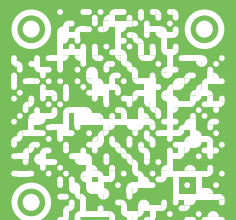
Werkstudent IT-Support M|W|D

 CHEMNITZ

 TEILZEIT

kixdesk.com

Alle Infos findest du hier



Werkstudent IT-Support M|W|D

 CHEMNITZ

 TEILZEIT

Deine Aufgaben

- Du unterstützt unsere Service Agents und hilfst unseren Kunden bei Systemstörungen oder Konfigurationsanfragen rund um unsere Software KIX.
- Du agierst proaktiv, indem Du Fehlermeldungen analysierst sowie regelmäßige Systemwartungen, Betriebssystem- und KIX-Update eigenständig durchführst.
- Du spielst nicht nur die neuesten KIX-Versionen ein, sondern bist auch im KIX-Forum aktiv, um der Community mit „Hilfe zur Selbsthilfe“ beizustehen.


Was Du mitbringst

- Du bist immatrikuliert im Studiengang mit Schwerpunkt Informatik oder einem verwandten Fachbereich.
- Du arbeitest Dich schnell in neue Tools und Themen ein, gehst offen auf Menschen zu und hast Spaß am Austausch mit Kollegen und Kunden.
- Du bist in der Lage, Code zu lesen und zu verstehen.
- Du hast bereits erste Erfahrungen im Umgang mit Linux.
- Du sprichst fließend Deutsch und hast gute Englischkenntnisse.
- Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystem sind ein Bonus.
- Eine proaktive, strukturierte Arbeitsweise und gute Selbstorganisation sowie Teamwork sind uns sehr wichtig.

Was wir bieten

- umfassende Einarbeitung in unsere Produkte sowie individuelle Weiterbildungsmaßnahmen, um Deine Kenntnisse stets aktuell zu halten
- einen sicheren Arbeitsplatz sowie flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice-Möglichkeit, die die Vereinbarkeit zwischen Studium und Nebenjob erleichtern
- kurze Wege, flache Hierarchien und ein kompetentes Team, in dem Du sowohl gefordert als auch gefördert wirst
- ein modern eingerichtetes Büro, das zum Arbeiten unter besten Bedingungen gemacht ist
- eine offene Unternehmenskultur und sympathische Kollegen, die Dich bereits jetzt zum nächsten Team-Event erwarten

Jetzt bewerben

Schick Deine Bewerbung per E-Mail mit dem Betreff „Werkstudent IT-Support“ an: jobs@kixdesk.com 

Bei Fragen wende Dich gern telefonisch an unsere Personalabteilung: **0371 / 270 956-61**

KIX
SERVICE SOFTWARE