
Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-------------|
| Abbildungsverzeichnis | viii |
| Tabellenverzeichnis | x |
| Abkürzungsverzeichnis | xi |
| | |
| 1 Einleitung | 1 |
| 1.1 Prolog | 1 |
| 1.2 Problemstellung | 3 |
| 1.3 Zielsetzung und Aufbau | 5 |
| | |
| 2 Business Intelligence | 8 |
| 2.1 Begriffsbestimmung | 9 |
| 2.1.1 Der Begriff der „Intelligence“ | 9 |
| 2.1.2 Der Begriff der „Business Intelligence“ | 10 |
| 2.2 Gestaltung der Business Intelligence | 12 |
| 2.2.1 Prozesse in der Business Intelligence | 13 |
| 2.2.2 Applikationen in Business Intelligence Lösungen | 17 |
| 2.3 Konsequenzen für das Datenqualitätsmanagement | 21 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 3 | Management der Datenqualität | 25 |
| 3.1 | Datenqualität | 26 |
| 3.1.1 | Begriffliche Grundlagen | 26 |
| 3.1.2 | Datenqualitätsmerkmale | 30 |
| 3.1.3 | Datenqualitätsmetriken | 32 |
| 3.2 | Datenqualitätsmanagement | 34 |
| 3.2.1 | Einordnung und Definition | 34 |
| 3.2.2 | Aufbauorganisation | 36 |
| 3.2.3 | Ablauforganisation | 40 |
| 3.3 | Ausgewählte Ansätze des DQM | 43 |
| 3.3.1 | TDQM nach Wang | 43 |
| 3.3.2 | Data Quality Policy nach Redman | 45 |
| 3.3.3 | TIQM nach English | 46 |
| 3.3.4 | CLIQ nach Hinrichs | 49 |
| 3.3.5 | Proaktives DQM nach Helfert | 50 |
| 3.4 | Kritische Würdigung aktueller Ansätze zum DQM | 52 |
| 4 | Six Sigma | 55 |
| 4.1 | Einführung | 56 |
| 4.1.1 | Definition von Six Sigma | 56 |
| 4.1.2 | Das Qualitätsverständnis von Six Sigma | 57 |
| 4.2 | Die ontologischen Dimensionen von Six Sigma | 58 |
| 4.2.1 | Six Sigma als statistisches Maß | 59 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 4.2.2 | Six Sigma als Ziel | 63 |
| 4.2.3 | Six Sigma als System für das Qualitätsmanagement | 66 |
| 4.3 | Der DMAIC-Zyklus und seine Instrumente | 69 |
| 4.3.1 | Phase der Problemspezifikation: Define | 70 |
| 4.3.2 | Phase der Problembewertung: Measure | 72 |
| 4.3.3 | Phase der Problemanalyse: Analyze | 74 |
| 4.3.4 | Phase der Problembehebung: Improve | 76 |
| 4.3.5 | Phase der Lösungskontrolle: Control | 77 |
| 4.4 | Kritische Würdigung von Six Sigma | 78 |
| 4.4.1 | Kritik am Six Sigma Ansatz | 79 |
| 4.4.2 | Vorzüge des Six Sigma Ansatzes | 81 |
| 5 | Six Sigma im Datenqualitätmanagement | 83 |
| 5.1 | Implikationen des Einsatzes von Six Sigma | 83 |
| 5.1.1 | Kulturelle Implikationen | 84 |
| 5.1.2 | Organisatorische Implikationen | 86 |
| 5.1.3 | Personelle Implikationen | 87 |
| 5.1.4 | Technische Implikationen | 88 |
| 5.2 | Der DMAIC-Zyklus im Datenqualitätsmanagement | 89 |
| 5.2.1 | Define | 89 |
| 5.2.2 | Measure | 93 |
| 5.2.3 | Analyze | 96 |
| 5.2.4 | Improve | 99 |
| 5.2.5 | Control | 101 |

| | |
|--|------------|
| 6 Schlussbetrachtung | 104 |
| 6.1 Zusammenfassung | 104 |
| 6.2 Ausblick | 106 |
| Literaturverzeichnis | 109 |
| Anhang | 125 |
| A.1 Definitionen einzelner Datenqualitätsmerkmale | 125 |
| A.2 Metriken für Datenqualitätsindikatoren | 128 |
| A.3 Tabellarischer Vergleich ausgewählter Ansätze im DQM | 131 |
| A.4 Sigma-DPMO-Konversionstabelle | 133 |
| A.5 Die Geschichte von Six Sigma | 134 |
| A.6 Symbolsystem für das Information Product Mapping | 136 |