



TECHNISCHE UNIVERSITÄT CHEMNITZ

Technische Universität Chemnitz · 09107 Chemnitz

EFFInDI: Produktivität und Effektivität produktionsnaher und wissensbasierter Dienstleistungen

Thema:

Produktivität und Effektivität produktionsnaher und wissensbasierter Dienstleistungen sind aufgrund ihrer Immaterialität, Ereignishaftigkeit und Sozialität schwer zu messen. Deswegen werden elementare Dienstleistungen - FuE, Produktionsplanung und -vorbereitung, IT, Vertrieb, Personal - häufig einem nicht geeigneten, produktionsbezogenen Leistungsverständnis unterworfen oder nur als Gemeinkosten verbucht.

- Was kann die Produktivitätsmessung zur Lösung dieser Probleme beitragen?
- Wie kann man Wissensproduktivität, Lerneffekte, Innovativität messen?

Forschungsfragen:

1. Welche Praktiken und Logiken der Produktivitätsmessung findet man in Bereichen produktionsnaher Dienstleistungen?
2. Inwieweit erscheinen diese den Spezifika von Dienstleistungsarbeit angemessen?
3. Welche intendierten und nicht-intendierten Folgen haben die jeweiligen Verfahren?
4. Welche Erfahrungen machen die verschiedenen Beteiligten?

Ziel:

- Wissen nicht nur über die eingesetzten Verfahren, sondern auch über die Erfahrungen der betrieblichen Akteure
- eigene Bewertungslösungen, die es Anwendern erleichtern sollen, immaterielle Ressourcen effektiv einzusetzen

Kontakt: Matthias Wörlen, M.A., matthias.woerlen@wirtschaft.tu-chemnitz.de

Mit freundlichen Grüßen,

Prof. Dr. Dr. Manfred Moldaschl



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Projekträger im DLR
Deutsches Zentrum für
Luft- und Raumfahrt e.V.

FAKULTÄT FÜR
**WIRTSCHAFTS-
WISSENSCHAFTEN**

BWL IX
Professur
Innovationsforschung
und nachhaltiges
Ressourcenmanagement

**Prof. Dr. Dr. Manfred
Moldaschl**

Postanschrift:
Technische Universität Chemnitz
Fakultät
Wirtschaftswissenschaften
D-09107 Chemnitz

Sitz:
Thüringer Weg 7, Zi. 125
09126 Chemnitz

Telefon: +49 (0) 371 / 531-35261
Telefax: +49 (0) 371 / 531-26319

Mail:
moldaschl@wirtschaft.tu-chemnitz.de

Internet:
<http://www.tu-chemnitz.de/wirtschaft/bwl9/>

Dienstanschrift:
Technische Universität Chemnitz
Straße der Nationen 62
09111 Chemnitz

Postanschrift:
Technische Universität Chemnitz
09107 Chemnitz

Paketanschrift:
s. Dienstanschrift

Telefon: +49 (0) 371 / 531-26000
Telefax: +49 (0) 371 / 531-26009
E-Mail: wirtschaft@tu-chemnitz.de,
www.tu-chemnitz.de

Bankverbindung:
Hauptkasse d. Freistaates Sachsen
Ostsächsische SK Dresden
BLZ: 850 503 00
Konto-Nr.: 315 301 137 0